

# 個人情報保護基本方針

## (プライバシーポリシー)

### 1. 個人情報の保護についての考え方

一般社団法人スマートライフ教育研究所（以下「当法人」といいます。）は、会員事務および研究活動を円滑に行うため、会員およびご関係者の同意に基づき取得した個人情報（個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という。）に定める個人情報をいいます。以下、単に「個人情報」といいます。）を利用しております。当法人は、これらの個人情報の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、次の各号に定める方針のもとで個人情報を取り扱います。

- (1) 個人情報に適用される個人情報保護法その他の関係法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取り扱いに関する慣行に準拠し、適切に取り扱います。また、当法人は継続的に個人情報の取り扱いの改善に努めます。
- (2) 個人情報の取り扱いに関する規程を明確にし、職員に周知徹底します。
- (3) 個人情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、また、直接ご本人から個人情報を取得する際には予め利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。また当法人は、その利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を取り扱います。
- (4) 個人情報の漏えい、紛失、改ざん等を防止するため、必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- (5) 当法人が保有する個人情報について、ご本人様からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口・方法でお受けして、対応します。

#### 【取得する個人情報】

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、生年月日、性別、所属、会員情報、研究活動参加履歴、イベント参加履歴、各種応募情報等

### 2. 個人情報の利用目的

当法人は、以下の目的で会員およびご関係者の個人情報（当法人のウェブサイトやアプリ、その他の電子的ネットワーク上でクッキー等により取得するコンテンツの閲覧履歴や利用状況を含みます。）を適正に利用いたします。

- ① 会員事務および研究活動の目的のため
- ② 当法人のウェブサイトの申し込み画面にご登録情報を自動的に表示し、入力を簡便化するため
- ③ 当法人のウェブサイトへのログイン認証のため
- ④ 当法人が提供する講座・研修・検定その他の教育プログラムの提供、これに伴う資料の発送、各種事務手続きの実施のため
- ⑤ 上記プログラムの運営・改善、ならびに教材・学習コンテンツの企画・開発のため
- ⑥ 会費の請求や支払い、サービスの利用状況を確認するため
- ⑦ 当法人の各種業務に関するお問い合わせへの回答、アンケート調査、その他各種業務の実施のため
- ⑧ 当法人が行う研究活動・調査分析および研究成果にもとづくコンテンツ開発のため
- ⑨ 会員の利用状況やイベント参加履歴、コンテンツ閲覧履歴などを利用した、学習ニーズの調査・分析のため
- ⑩ 会員のニーズに合わせた教育プログラム・情報提供や情報の配信などのため
- ⑪ コンテンツや規約の変更などの重要なお知らせをご案内するため
- ⑫ ①から⑪に付随する業務の実施のため
- ⑬ 個人情報の利用目的の変更に対する通知をし、同意を得るため
- ⑭ その他、ご本人から本方針や別途の規定で同意をいただいた目的で利用するため

### 3. 第三者への開示・提供

当法人は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示または提供しません。

- ① ご本人様の事前の同意がある場合
- ② 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ③ 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- ④ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難である場合
- ⑤ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難である場合
- ⑥ 国もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行するうえで、協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑦ 下記5.(2)の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合
- ⑧ 事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

#### **4. 業務の委託等について**

当法人は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して、必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、当法人は業務委託先の選定において十分な注意を尽くすとともに、業務委託先との間で個人情報の取り扱いに関する契約を締結し、業務委託先に対して適切な監督を行います。

#### **5. 個人情報の共同利用について**

当法人は、個人データを以下のとおり共同利用する場合があります。

##### **(1) 共同利用する個人情報の項目**

「1. 個人情報の保護についての考え方 【取得する個人情報】」の記載内容に準じます。

##### **(2) 共同利用者の範囲**

株式会社ピーシーデポコーポレーション、株式会社スマートライフストアーズ、株式会社イージェーワークス、株式会社スマートライフユニバーシティ、株式会社スマートライフラボ

##### **(3) 利用目的**

「2. 個人情報の利用目的」の記載内容に準じます。

##### **(4) 共同利用する個人データの管理について責任を有する法人の名称・住所・代表者等**

共同利用する個人データについては当法人が責任を負います。当法人の住所及び代表者については、末尾記載の【当法人の名称・住所・代表者の氏名】をご覧ください。

※共同利用についてのお問い合わせは、下記【13. お問い合わせ窓口】にお願いいたします。

#### **6. 匿名加工情報・仮名加工情報・個人関連情報について**

当法人は匿名加工情報及び仮名加工情報を作成するときは、個人情報保護法その他関連法令に準拠して適切に取扱います。また、当法人が個人関連情報を第三者に提供する場合であって、当該第三者が個人データとして取得することが想定されるときは、法令の定めに従い、ご本人様の同意が得られていることを確認したうえで提供いたします。

#### **7. クッキーについて**

(1) 当法人のウェブサイトにおいて、クッキー（Cookie）を使用する場合があります。「クッキー」とは、閲覧者がウェブサイトを閲覧した際に、ウェブサーバーと閲覧者のインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）との間でやりとりされ、閲覧者の端末に保存されるファイル・情報をいいます。クッキーは閲覧者の端末・ブラウザを識別しますが、それ自体では閲覧者を個人として識別することはありません。

クッキーを使用する場合、入力事項の一部の入力を省略することができるなどの利点があります。ブラウザの設定により、事前にクッキーを使用しているサイトであることを表示したり、使用を拒否したりすることができますが、クッキーを使用しない設定にしている場合、当法人のウェブサイトでご利用いただくことができる機能の一部が制限される可能性がありますのでご了承ください。

(2) 当法人は、ウェブサイトの利用状況を把握するためにGoogle Analytics等の分析ツールを利用する場合があります。これらのツールはクッキーを利用して閲覧者の情報を収集します。Google Analyticsの詳細については、以下をご確認ください。

Google Analytics利用規約（外部サイト）<https://marketingplatform.google.com/about/privacy/terms/jp/>

Googleプライバシーポリシー（外部サイト）<https://policies.google.com/>

(3) アプリご利用の場合は、IDFA（iOS端末）、AAID（Android端末）等の技術を用いて端末を識別する場合があります。クッキーは、ブラウザでクッキー使用を許可している場合のみ有効です。ブラウザの設定変更により、保存されているクッキーを削除できます。

#### **8. 個人情報保護のための安全管理措置について**

当法人は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じています。また、個人データを取り扱う職員や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置については、別途「個人情報等取扱規程」において具体的に定めておりますが、その主な内容は以下のとおりです。

・個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等の遵守、質問及び苦情処理の窓口等について本方針を策定しています。

・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報取扱規程」を策定しています。

・個人データの取扱いに関する個人情報保護管理者を設置するとともに、個人データを取り扱う職員及び当該職員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の個人情報保護管理者への報告連絡体制を整備しています。

・個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、定期的に評価、見直し及び改善を行います。

・個人データの取扱いに関する留意事項について、職員に定期的な研修を実施しています。

- ・個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載し、採用時及び定期に、本規程をはじめ個人情報保護に関するルールを遵守する内容の誓約書の提出と退職時に得た個人情報を漏えいしない旨の誓約書の提出を義務付けています。
- ・個人データを取り扱う区域において職員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。
- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

## 9. 開示

当法人の保有個人データに関して、ご自身の個人情報の開示をご希望される場合には、ご請求いただいた方が、ご本人様であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で回答します。但し、個人情報保護法その他の関係法令により、ご請求にお答えできない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、1回のご請求ごとに所定の手数料を申し受けます。あらかじめ御了承ください。

## 10. 訂正・削除等

当法人の保有個人データに関して、ご本人様ご自身の個人情報について訂正、追加または削除をご希望される場合には、ご請求いただいた方がご本人様であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で個人情報の訂正、追加または削除をします。但し、個人情報保護法その他の関係法令により、ご請求にお答えできない場合は、この限りではありません。

## 11. 利用停止・消去

当法人の保有個人データに関して、ご本人様ご自身の個人情報の利用停止または消去をご希望される場合には、ご請求いただいた方がご本人様であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で利用停止または消去します。これらの個人情報の一部または全部を利用停止または消去した場合、ご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます（なお、関係法令に基づき保有する情報については、利用停止または消去のご請求に応じられない場合があります）。

## 12. 開示等の受付方法・窓口

当法人の保有個人データに関する上記9、10、11のご要望があった際には、所定の手続で、ご本人様（または代理人）であることを確認したうえで、遅滞なく対応いたします。本プライバシーポリシーに関するお問い合わせや、上記9、10、11のご要望がおりになる場合には、下記【13. お問い合わせ窓口】にご連絡ください。なお、この受付方法によらない開示等のご請求には応じられない場合がありますので、ご了承ください。

## 13. お問い合わせ窓口

一般社団法人スマートライフ教育研究所 個人情報ご相談窓口  
・住所：神奈川県横浜市西区高島一丁目2番5号  
・E-mail：info@edu-smartlife.or.jp

## 14. 個人情報保護基本方針及び規程の見直しについて

当法人は、個人情報保護基本方針及び個人情報の取り扱いに関する規程を適宜見直し、これを改善してまいります。

2025年12月1日制定

【当法人の名称・住所・代表者の氏名】  
一般社団法人スマートライフ教育研究所  
神奈川県横浜市西区高島一丁目2番5号  
代表理事 野島隆久